

Allgemeine Geschäftsbedingungen für AbaWeb

1. Geltungsbereich

Die Räber Treuhand GmbH (nachfolgend «RT») gestattet dem Vertragspartner unter nachfolgenden Bedingungen die Nutzung der Abacus-Software der bei RT verfügbaren AbaWebTreuhand (nachfolgend «AbaWeb»)-Abos.

Mit der Aufschaltung eines oder mehrerer AbaWeb-Abos kommt der Vertrag zwischen RT und dem Vertragspartner zustande. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») regeln die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien. RT behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Die jeweils aktuellen AGB können unter www.raeber-treuhand.ch eingesehen werden.

2. Nutzungsrecht

Der Vertragspartner erhält ein einfaches (nicht ausschliessliches), nicht übertragbares, auf die Abolaufzeit beschränktes Recht, auf die Software im Rahmen der freigeschalteten AbaWeb-Abos durch die autorisierten Personen via Internet zuzugreifen. Darüberhinausgehende Rechte erhält der Vertragspartner nicht.

Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, die Software ohne vorgängige schriftliche Einwilligung von RT von Dritten nutzen zu lassen oder Dritten zugänglich zu machen. Die Einrichtung und Verwaltung erfolgt durch RT.

Im Weiteren gelten die Lizenzbestimmungen der Abacus Research AG, insbesondere die Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA) für Abacus-Software.

3. Anmeldung und Aufschaltung

RT meldet den Vertragspartner bei der Abacus Research AG an und erstellt ein Benutzerprofil auf der RT AbaWeb-Plattform. Der Vertragspartner benötigt für die Anmeldung und Nutzung von AbaWeb für jeden Nutzer einen von RT unterstützten, elektronischen Identitätsausweis. Die Beschaffung des elektronischen Identitätsausweises ist Sache des Vertragspartners. Um die Nutzung von AbaWeb für den einzelnen Nutzer freizuschalten, muss RT die E-Mail-Adressen der vom Vertragspartner bezeichneten Nutzer bei der Abacus Research AG hinterlegen.

4. Leistungen

Folgende Leistungen sind in den AbaWeb-Abo-Gebühren enthalten:

- Nutzung RT AbaWeb-Plattform
- Plattformverfügbarkeit von 7x24h. Während der nächtlichen Datensicherung (00:30 Uhr - 07:00 Uhr MEZ) und der Systemwartung ist der Zugriff nur eingeschränkt möglich
- Systemüberwachung, Datenspiegelung an redundantem Standort, Backup und Virenschutz
- Regelmässige Systemwartung (siehe auch Ziffer 5) Tägliche Datensicherung und Datenaufbewahrung bis zu zehn Jahren (bei Jahressicherung)

- Zugang über einen von RT unterstützten, elektronischen Identitätsausweis und Nutzung der Abacus-Software in Abhängigkeit der Abo-Funktionalitäten

Folgende Leistungen sind in den Abo-Gebühren nicht enthalten:

- Abo- und Mandantenaufschaltungen bzw. -abschaltungen, Datenmigrationen, Mutationen
- Konzeptionelle Arbeiten, funktionelle Erweiterungen, Parametrisierungen, Schulungen, Buchhaltungsarbeiten etc.
- Behebung von Datenfehlern oder deren Folgen sowie erweiterte Analysen
- Vor- und Nacharbeiten im Zusammenhang mit einem Abacus-Update (siehe auch Ziffer 5)
- Durch neue Softwareversionen notwendige Änderungen an kundenspezifischen Parametrisierungen, Formularen, Auswertungen
- Anpassungen an Schnittstellen zu Drittsystemen
- Erstellung oder Rücksicherung eines durch den Vertragspartner verursachten oder verlangten Backups oder von Datensicherungen

5. Systemwartung

Während der Plattformverfügbarkeit gemäss Ziffer 2 kann der Betrieb für Wartungsarbeiten unterbrochen werden. RT wird solche Unterbrechungen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten möglichst kurzhalten. RT entscheidet über die Notwendigkeit und den genauen Durchführungszeitpunkt.

6. Support

RT bietet dem Vertragspartner nach Bedarf Supportleistungen an. Diese sind gesondert zu entschädigen.

7. Pflichten des Vertragspartners

Der Vertragspartner bezeichnet eine Person, welche berechtigt ist, gegenüber RT Leistungen und Mutationen auszulösen.

Der Vertragspartner ist zudem für die Schaffung der erforderlichen vertragspartnerseitigen nachfolgenden Voraussetzungen verantwortlich.

Der Router- bzw. Firewall-Ausgang des Servers, auf dem AbaWeb zur Verfügung gestellt wird, gilt als Übergabepunkt für die von RT erbrachten Leistungen.

Der Vertragspartner ist verpflichtet, seine ergänzenden Systeme und Programme so einzurichten, dass weder die Sicherheit, die Integrität noch die Verfügbarkeit der Systeme, welche RT zur Erbringung ihrer Dienste einsetzt, beeinträchtigt werden.

Ohne vorgängige Einwilligung von RT ist der Vertragspartner nicht berechtigt, Softwareeinführungen oder Anpassungen/Erweiterungen durch Dritte vornehmen zu lassen.

Der Vertragspartner verwaltet Kennwörter und sonstige Zugangsdaten sorgfältig und hält sie geheim. Ausserdem ist der Vertragspartner verpflichtet, das Kennwort sofort zu ändern, wenn er Anlass zu der Vermutung hat, dass ein Dritter davon Kenntnis erlangt haben könnte.

Jedes Abacus-Softwareupdate bedingt die vom Hersteller vorgeschriebenen Vor- und Nacharbeiten, um ein sach- und fachgerechtes Update zu gewährleisten. Der Vertragspartner verpflichtet sich, diese Vor- und Nacharbeiten auf den angezeigten Zeitpunkt hin entweder selber fachgerecht durchzuführen oder diese Arbeiten RT frühzeitig in Auftrag zu geben.

Der Vertragspartner darf die Applikationen nicht zu gesetzeswidrigen oder gegen behördliche Vorschriften oder Auflagen verstossende Zwecke verwenden. Bei begründetem Verdacht auf eine Verletzung ist RT berechtigt, den Vertragspartner sofort zu sperren.

8. Preise

Es gelten die jeweils aktuellen AbaWeb-Preise und Pauschalen gemäss RT Preisliste.

RT behält sich vor, die AbaWeb-Gebühren jederzeit anzupassen. Preisänderungen werden dem Vertragspartner spätestens einen Monat vor Inkrafttreten im Voraus mitgeteilt.

9. Zahlungskonditionen

Die anfallenden Abo-Gebühren werden einmal jährlich verrechnet und sind innert 20 Tagen zur Zahlung fällig.

Wird der Zahlungstermin nicht eingehalten, gerät der Vertragspartner ohne weitere Mahnung in Verzug und der Zugang wird gesperrt, bis die ausstehende Rechnung beglichen ist.

10. Kündigung

AbaWeb-Abos können von den Vertragsparteien jederzeit unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist auf Ende eines Quartals schriftlich gekündigt werden.

Werden alle AbaWeb-Abos des Vertragspartners gekündigt, ist RT berechtigt, ab dem Zeitpunkt des Nutzungsendes alle gespeicherten Daten zu löschen. RT erstellt bei Nutzungsende auf Verlangen eine Datensicherung z.H. des Vertragspartners. Diese Leistungen werden nach Aufwand von RT in Rechnung gestellt.

Die Bestimmungen betreffend Datenschutz, Haftung sowie anwendbares Recht und Gerichtsstand bleiben auch über die Beendigung der Nutzung von AbaWeb hinaus wirksam.

11. Vertrauliche Daten, Datenschutz

RT hält die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes ein. Sie wird als vertraulich bezeichnete Daten, welche sich auf den Geschäftsbereich des Vertragspartners beziehen und die ihr im Rahmen des Vertragsverhältnisses offengelegt werden, vertraulich behandeln. Diese Geheimhaltungspflicht wird auch beigezogenen Drittpersonen übertragen. Die Pflicht zur vertraulichen Behandlung gilt jedoch weder für Daten, die allgemein zugänglich bzw. RT bereits bekannt sind, noch für solche, die RT ausserhalb des Vertragsverhältnisses zur Kenntnis gebracht oder rechtmässig von Drittpersonen erworben werden. RT ist bevollmächtigt, Daten des Vertragspartners (Name, Adresse, bezogene Abos etc.) an den Hersteller zu übermitteln, soweit dies zur Erfüllung des Vertrags notwendig ist.

12. Gewährleistung und Haftung

RT gewährleistet eine sorgfältige und fachgerechte Leistungserbringung. Eine völlig störungs- und unterbruchfreie Nutzung und Leistungserbringung wird nicht garantiert. RT wird aber alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um Störungen so schnell wie möglich zu beheben.

Für Sach- und Rechtsmängel an Produkten und Updates gelten ausschliesslich die Gewährleistungen der Hersteller. RT tritt alle ihr gegenüber den Herstellern zustehenden Gewährleistungsansprüche an den Vertragspartner ab.

Jede weitergehende Gewährleistung von RT wird, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen.

RT haftet nur bei absichtlich und grobfahrlässig zugefügtem direktem Schaden. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie für Folgeschäden ist ausgeschlossen.

13. Schlussbestimmungen, anwendbares Recht, Gerichtsstand

Sollten einzelne Teile dieser AGB ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. In einem solchen Fall werden die Vertragsparteien ungültige Bestimmungen durch solche Bestimmungen ersetzen, welche in ihrem wirtschaftlichen Zweck den ungültigen Bestimmungen möglichst nahekommen. Es gilt das schweizerische Recht. Gerichtsstand ist Pfäffikon SZ.

Pfäffikon, Februar 2023